



## Wizz All You Can Fly – Termini e condizioni

### INTERPRETAZIONE

- 1.1 I termini e le espressioni definiti nelle Condizioni generali di trasporto di Wizz Air (**CGT**) vengono impiegati nei presenti termini e condizioni (**T&C**) con il medesimo significato. Le prenotazioni effettuate o i servizi acquistati tramite il Sito web sono soggetti alle CGT della società Wizz Air che opera il volo, se non diversamente specificato nei presenti T&C. Le CGT sono disponibili qui: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Le clausole dei presenti T&C prevalgono in qualsiasi caso di conflitto tra le CGT e i presenti T&C.

### 2 DEFINIZIONI

**App:** indica l'applicazione mobile di Wizz Air connessa al Sito web e gestita da o per conto di Wizz Air, con cui è possibile effettuare prenotazioni.

**Caravelo:** indica Changeyourflight S.L. (sede legale presso: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcellona - Spagna)

**Tariffa forfettaria:** corrisponde all'importo definito all'articolo 2, paragrafo (3), della legge LIX del 2023 sui contributi delle compagnie aeree e recante modifica di determinate leggi fiscali quale modificata di volta in volta. La Tariffa forfettaria è determinata in EUR o in altre valute convertite dagli EUR al tasso di cambio che Wizz Air applica al momento del pagamento. Il tasso di conversione applicato può differire dai tassi di cambio ufficiali o interbancari.

**Mese:** indica i mesi di calendario.

**Passeggero:** indica la persona fisica che utilizza i servizi di trasporto passeggeri di Wizz Air, il cui nome viene fornito come passeggero durante la prenotazione.

**Utente/dell'Utente:** indica la persona fisica nominata come abbonato a Wizz All You Can Fly nel corso del Periodo d'idoneità, la quale si è registrata per Wizz All You Can Fly.

**Quota per il voucher:** si veda il significato al Punto 3.1.

**Periodo d'idoneità:** si veda il significato al Punto 3.3.

**Voucher:** il Voucher è considerato come un voucher multiuso quale definito all'articolo 259, paragrafo (24/A), lettera (c), della legge CXXVII del 2007 sull'imposta sul valore aggiunto (Ungheria), da accettare in cambio di determinate forniture di servizi in quanto parte del corrispettivo ove l'ambito di applicazione dei servizi idonei, nonché i potenziali fornitori di tali servizi (parti che accettano tale Voucher) siano definiti nei presenti T&C. Al momento del trasferimento del Voucher da Wizz Air Hungary Ltd. all'Utente, non sono noti i luoghi esatti della fornitura dei servizi da fornire in cambio del Voucher.

**Sito web:** indica [wizzair.com](http://wizzair.com)

**Wizz Air:** indica una società Wizz Air e include Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsiasi altra società Wizz Air che opera il volo prenotato dall'Utente.

### 3 IDONEITÀ

- 3.1 Wizz All You Can Fly è un abbonamento di 12 mesi offerto da Wizz Air Hungary Limited, il quale consente all'Utente di viaggiare, in subordine alle restrizioni e limitazioni esposte più nel dettaglio nei presenti T&C, su voli Wizz Air versando una quota iniziale per il voucher

(**Quota per il voucher**) e una Tariffa forfettaria successiva per ciascun volo in conformità ai presenti T&C.

- 3.2 Al fine di registrarsi per All You Can Fly, l'Utente deve disporre di un account Wizz Air. L'Utente può registrarsi per Wizz All You Can Fly sul Sito web selezionando Wizz All You Can Fly ed accettando i presenti T&C, nonché le condizioni speciali in essi contenute. Al fine di registrarsi per Wizz All You Can Fly è obbligatorio fornire a Wizz Air il proprio nome e cognome, il proprio sesso, il prefisso internazionale del proprio Paese, il proprio indirizzo, il proprio numero di cellulare, il proprio indirizzo email e un aeroporto preferito. Al fine di registrarsi per Wizz All You Can Fly l'Utente deve avere 18 (diciotto) o più anni. Una volta effettuata la registrazione per il proprio abbonamento All You Can Fly, l'Utente non potrà modificare il nome associato al proprio abbonamento, ad eccezione delle seguenti correzioni gratuite: (a) correzione di un massimo di 3 caratteri nel nome o nel cognome dell'Utente; (b) sviluppo (estensione) di un nome abbreviato in modo che corrisponda ai documenti di viaggio dell'Utente (ad esempio, la modifica di "John T. Smith" in "John Thomas Smith"); (c) modifica del(l'appellativo di) genere del nome aggiunto alla prenotazione; (d) correzione di una confusione tra il nome e il cognome dell'Utente e/o (e) modifica del cognome dell'Utente a motivo di matrimonio o di divorzio (per questa occorrono prove documentali quali un certificato di matrimonio o una sentenza di divorzio). Per apportare questa modifica, sarà necessario contattare il call center di competenza all'indirizzo <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. Per avere informazioni dettagliate sul modo in cui raccogliamo, utilizziamo e salvaguardiamo i dati dell'Utente, quest'ultimo/a è invitato/a a consultare la nostra [Informativa sulla privacy per All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly è un abbonamento di 12 mesi che cominciano a decorrere dalla data del pagamento della Quota per il voucher (**Periodo d'idoneità**). Se l'Utente ha versato la Quota per il voucher prima del 16 agosto 2024, il primo Periodo d'idoneità inizia il 25 settembre 2024. A fini di chiarezza, questo è valido anche per il calcolo del periodo di recesso di 30 giorni entro il primo Periodo d'idoneità di cui al Punto 7.2 di seguito.
- 3.4 Dietro esplicito consenso dell'Utente fornito durante la procedura di registrazione per Wizz All You Can Fly per la prima volta, Wizz All You Can Fly si rinnoverà automaticamente\* al termine di ciascun Periodo d'idoneità per ulteriori Periodi d'idoneità fino all'interruzione dell'abbonamento All You Can Fly. L'Utente riceverà una notifica via email in merito all'imminente scadenza del Periodo d'idoneità in corso e al rinnovo automatico del proprio abbonamento Wizz All You Can Fly tra i 60 e i 15 giorni prima del termine del Periodo d'idoneità.

\* Se l'Utente è un consumatore residente in Israele, All You Can Fly non si rinnoverà automaticamente al termine di ciascun Periodo d'idoneità per un ulteriore Periodo d'idoneità. L'Utente riceverà, invece, una notifica via email in merito all'eventuale rinnovo di All You Can Fly tra i 60 e i 15 giorni prima del termine del Periodo d'idoneità: l'Utente potrà quindi scegliere di rinnovare il proprio abbonamento a Wizz All You Can Fly fornendo il proprio esplicito consenso a Wizz Air.

## 4 PAGAMENTO

- 4.1 All'atto della registrazione, Caravelo addebiterà all'Utente la Quota per il voucher. In cambio della Quota per il voucher, all'Utente verrà fornito un Voucher che potrà utilizzare per prenotare gratuitamente il proprio primo volo.
- 4.2 All'atto del versamento della Quota per il voucher (ai sensi del punto 3.1 dei presenti T&C), l'Utente diviene idoneo/a a prenotare biglietti aerei secondo le condizioni dei presenti T&C in cambio di eventuali Tariffe forfettarie entro il Periodo d'idoneità. Ad eccezione del primo volo (compiuto utilizzando il Voucher), per ciascuna prenotazione di un volo entro il Periodo d'idoneità verrà addebitata all'Utente la Tariffa forfettaria.
- 4.3 La Quota per il voucher è indicata sul Sito web. La Quota per il voucher è determinata in EUR o in altre valute convertite dagli EUR al tasso di cambio che Wizz Air applica al

momento del pagamento. Il tasso di conversione applicato può differire dai tassi di cambio ufficiali o interbancari. L'importo della Quota per il voucher e della Tariffa forfettaria (come pubblicato sul Sito web) può variare di volta in volta e sarà pubblicato sul Sito web.

- 4.4 Tuttavia, la Quota per il voucher entro il Periodo d'idoneità attuale dell'Utente non può essere modificata (ovvero nel caso di una modifica del prezzo, la nuova Quota per il voucher sarà valida soltanto per il successivo Periodo d'idoneità, se l'Utente non interrompe la propria registrazione prima di tale periodo in linea con i Punti 7.1, 7.3, 7.5 e/o 7.6). L'Utente riceverà una notifica via email tra i 15 e i 30 giorni prima delle modifiche previste per la Quota per il voucher.
- 4.5 Nei metodi di pagamento disponibili rientrano i pagamenti con carta di credito. Se Caravelo non è in grado di elaborare il pagamento dell'Utente, chiederà all'Utente di selezionare un altro metodo di pagamento. Finché l'elaborazione del pagamento dell'Utente non va a buon fine, l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente è sospeso; ciò sarà comunicato all'Utente con la richiesta di fornire un metodo di pagamento alternativo. La sospensione non comporta il fatto che l'Utente non è obbligato a versare la Quota per il voucher nei casi di mancato pagamento, a prescindere da quando (ovvero in quale Periodo d'idoneità) ha luogo il mancato pagamento.
- 4.6 Se il metodo di pagamento fornito dall'Utente non è più valido o il pagamento del rinnovo dell'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente non avviene come di consueto, se l'Utente non aggiorna il proprio metodo di pagamento dopo richiesta da parte di Caravelo di farlo, l'abbonamento a Wizz All You Can Fly sarà interrotto.

## **5 PRENOTAZIONE CON IL VOUCHER DELL'UTENTE**

- 5.1 Con il proprio Voucher Wizz All You Can Fly, l'Utente può prenotare gratuitamente il primo volo Wizz All You Can Fly. Dopo aver utilizzato il Voucher, l'Utente può continuare a prenotare i voli di sola andata che sono disponibili sull'itinerario del Sito web o dell'App versando la Tariffa forfettaria per ciascun volo entro il Periodo d'idoneità. La prenotazione deve essere effettuata tra 3 (tre) giorni di calendario (72 ore) e 3 (tre) ore prima della partenza del volo in questione. L'Utente può prenotare un massimo di 3 (tre) voli di sola andata per ciascun giorno di calendario. Si ricordi che sono valide le normali restrizioni alla prenotazione, salvo che l'Utente non acquisti servizi aggiuntivi che specifichino diversamente. Questo significa che, se l'Utente non effettua gratuitamente online il check in per il proprio volo entro le 24 ore e le 3 ore prima della partenza, sarà tenuto/a a versare un supplemento per il check in presso il banco dell'aeroporto.
- 5.2 Si ricordi che questi vantaggi sono soggetti alle restrizioni e limitazioni quali descritte in dettaglio al Punto 6 di seguito.

## **6 RESTRIZIONI E LIMITAZIONI**

- 6.1 Il numero di abbonati a Wizz All You Can Fly in ciascun Paese è limitato in base all'aeroporto preferito che l'Utente fornisce a Wizz Air durante la registrazione. Con Wizz All You Can Fly non sono disponibili le rotte domestiche italiane (ovvero i voli tra due aeroporti italiani).
- 6.2 Wizz Air non garantisce che l'Utente sarà idoneo a prenotare voli e/o posti disponibili con Wizz All You Can Fly in quanto la disponibilità di biglietti aerei e di posti è soggetta a determinate limitazioni e restrizioni commerciali e algoritmiche. Tra esse rientrano, senza limitarsi:
- a) il numero totale di abbonati a Wizz All You Can Fly registrati che sono presenti sul volo in questione;
  - b) il numero complessivo di passeggeri che hanno già prenotato biglietti aerei sul volo in questione nel momento in cui l'Utente tenta di prenotare un biglietto aereo con Wizz All You Can Fly;

- c) il numero di posti disponibili\* nel momento in cui l'Utente tenta di prenotare un biglietto aereo con Wizz All You Can Fly e la
- d) capacità totale del volo in questione in termini di posti.

*\*La disponibilità dei posti non è garantita. Il numero dei posti disponibili per gli abbonati a Wizz All You Can Fly può essere diverso da quello disponibile mediante la prenotazione regolare. Wizz Air può decidere quanti biglietti offrire agli abbonati ad All You Can Fly per ciascun volo e ha la facoltà di aggiungere o togliere biglietti in qualsiasi momento.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly può essere utilizzato per la prenotazione soltanto se l'Utente è l'unico passeggero. Una volta che l'Utente ha prenotato un volo con Wizz All You Can Fly, questa prenotazione e/o il nome del passeggero associato a tale prenotazione non si possono modificare.
- 6.4 Ad eccezione del momento dell'utilizzo del Voucher da parte dell'Utente, la Tariffa forfettaria deve essere versata per ciascuna prenotazione di un volo.
- 6.5 L'Utente ha il diritto di utilizzare il Voucher mediante la prenotazione di un volo soltanto entro il Periodo d'idoneità. Il Voucher diviene nullo e quindi non può essere ulteriormente utilizzato dopo la scadenza del Periodo d'idoneità nel quale è stato consegnato, salvo che non sia rinnovato (si veda il Punto 3.4 in precedenza). La validità del Voucher non può essere prorogata e, ad eccezione del caso di recesso esposto al Punto 7.2, non può essere rimborsata la Quota per il voucher. Nell'eventualità che il volo prenotato dall'Utente con il proprio Voucher venga cancellato da Wizz Air, l'Utente deve contattare il call center all'indirizzo <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> e informarlo della cancellazione del volo per il quale l'Utente ha utilizzato il proprio Voucher. Quando l'Utente prenota il proprio prossimo volo dopo questa cancellazione, è obbligato/a a versare la Tariffa forfettaria per quel volo e poi a contattare Wizz Air per ricevere il rimborso della Tariffa forfettaria per quel volo.
- 6.6 L'Utente deve prenotare soltanto i voli sui quali ha intenzione di imbarcarsi. L'Utente non deve prenotare ripetutamente e in maniera fraudolenta voli che si sovrappongono l'uno all'altro, che costituiscono itinerari duplici o che sono impossibili da compiere a causa del ritardo prevedibile o della cancellazione del volo in modo abusivo. Inoltre, l'Utente è obbligato/a a effettuare il check in e a presentarsi per i voli che prenota: non deve omettere ripetutamente di presentarsi per i voli che prenota. Allo stesso modo, l'Utente non può prenotare più voli verso lo stesso aeroporto o per lo stesso orario di partenza nel giorno che ha selezionato (si veda il Punto 8.5 per le conseguenze della violazione del presente Punto).
- 6.7 È possibile acquistare Servizi aggiuntivi e aggiungerli alla prenotazione del/dei rispettivo/i volo/i prima della partenza, in conformità alle regole altrimenti applicabili per il volo in questione (si veda il Punto 1.1). Wizz All You Can Fly non copre il pagamento di tali servizi (quali quelli del bagaglio o della priorità). Wizz All You Can Fly comprende soltanto un bagaglio a mano.
- 6.8 Tutte le promozioni, le tariffe e qualsiasi altra offerta speciale fornite da Wizz Air sono soggette a termini e condizioni specifici. Se non diversamente concordato con Wizz Air, i vantaggi del piano Wizz All You Can Fly non sono cumulabili con altre offerte fornite da Wizz Air.

## **7 INTERRUZIONE, CESSAZIONE E RIMBORSO**

- 7.1 l'Utente può far cessare la propria idoneità a Wizz All You Can Fly durante il Periodo d'idoneità in corso, nel qual caso l'idoneità dell'Utente a Wizz All You Can Fly cesserà al termine del Periodo d'idoneità in corso. In tali casi, Wizz Air non rinnoverà l'idoneità dell'Utente a Wizz All You Can Fly per il successivo Periodo d'idoneità come stabilito al Punto 3.4. Salvo diversamente specificato nei presenti T&C, l'Utente non ha il diritto di ricevere alcun rimborso o risarcimento in caso d'interruzione unilaterale, da parte dell'Utente, del proprio abbonamento a Wizz All You Can Fly.

- 7.2 L'Utente ha il diritto di recedere da Wizz All You Can Fly nel corso dei primi 30 (trenta) giorni del primo Periodo d'idoneità soltanto se egli/ella non ha utilizzato il proprio Voucher in precedenza. In caso di recesso da Wizz All You Can Fly da parte dell'Utente, Caravelo rimborserà la Quota per il voucher in conformità al Punto 7.6. A fini di chiarezza, il diritto di recesso non si applica ad alcun Periodo d'idoneità rinnovato.
- 7.3 L'Utente può interrompere il proprio abbonamento o recedere da Wizz All You Can Fly inviando la propria comunicazione scritta d'interruzione a Wizz Air tramite [la pagina https://wizzair.com/it-it/info-servizi/complimenti-e-reclami](https://wizzair.com/it-it/info-servizi/complimenti-e-reclami) prima del termine del Periodo d'idoneità. L'Utente può altresì interrompere il proprio abbonamento a Wizz All You Can Fly contattando il Call center competente indicato qui, alla sezione "Prenotazioni esistenti": <https://wizzair.com/it-it/info-servizi/recapiti/contatti>.
- 7.4 Wizz Air si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti T&C in qualsiasi momento, attraverso la pubblicazione delle modifiche dei T&C sul Sito web. Nel caso in cui Wizz Air intenda modificare sostanzialmente i presenti T&C, l'Utente riceverà una notifica via email in merito alla modifica proposta entro 30 (trenta) giorni prima della modifica sostanziale prevista, la quale entrerà in vigore solo dopo l'approvazione da parte dell'Utente.
- 7.5 Qualora l'Utente sia in disaccordo con le modifiche sostanziali proposte, l'Utente può interrompere il proprio abbonamento a Wizz All You Can Fly con effetto immediato mediante una comunicazione scritta d'interruzione (si veda il Punto 7.3). Nella comunicazione scritta, l'Utente ha la facoltà di richiedere il rimborso parziale della Quota per il voucher in proporzione ai Mesi restanti del Periodo d'idoneità.
- 7.6 Wizz Air ha la facoltà di cessare di operare voli in uno o in più Paesi. Nel caso in cui Wizz Air agisca in tal senso e l'aeroporto preferito dell'Utente sia interessato da questa cessazione delle operazioni, l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente continuerà fino al termine del Periodo d'idoneità in corso, dopo il quale l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente non si rinnoverà automaticamente per il successivo Periodo d'idoneità.
- 7.7 Wizz Air ha la facoltà di scegliere di far cessare o sospendere il servizio Wizz All You Can Fly in qualsiasi momento. Se Wizz Air sceglie di porre fine al servizio Wizz All You Can Fly, a sua discrezione:
- (a) l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente sarà valido fino al termine del Periodo d'idoneità in corso. Al termine del Periodo d'idoneità in corso, l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente non si rinnoverà automaticamente e all'Utente non verrà addebitato alcun corrispettivo per un ulteriore Periodo d'idoneità oppure
  - (b) l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente cesserà con effetto immediato. L'Utente riceverà un rimborso parziale della Quota per il voucher in proporzione ai Mesi restanti del Periodo d'idoneità in corso.
- 7.8 Caravelo utilizzerà per il rimborso lo stesso metodo di pagamento fornito dall'Utente per il proprio abbonamento Wizz All You Can Fly in conformità al Punto 4.3 in precedenza. Caravelo non rimborserà i supplementi versati dall'Utente per eventuali servizi aggiuntivi.

## **8 SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELL'IDONEITÀ DA PARTE DI WIZZ AIR**

- 8.1 Wizz Air ha la facoltà di sospendere immediatamente l'abbonamento dell'Utente in circostanze eccezionali. Tali circostanze eccezionali includono quanto segue:
- a) l'Utente non ha fornito a Wizz Air tutte le informazioni che Wizz Air richiede o Wizz Air ha buoni e giustificati motivi per ritenere che le informazioni fornite dall'Utente siano errate o non veritiere;
  - b) l'Utente ha violato i presenti T&C in modo sostanziale e non ha posto rimedio a tale violazione entro un periodo di tempo ragionevole dopo che Wizz Air lo/la ha informato/a di tale violazione;

- c) a Wizz Air è richiesto oppure fatto obbligo di agire in tal senso da qualsiasi tribunale, autorità governativa, ente pubblico e/o forza dell'ordine competente.
- 8.2 Wizz Air si riserva il diritto d'intraprendere tutte le azioni legali possibili e contattare il tribunale, l'autorità governativa, l'ente pubblico e/o la forza dell'ordine competente per uno qualsiasi dei motivi di sospensione indicati al Punto 8.1.
- 8.3 Wizz Air trasmetterà all'Utente una comunicazione di sospensione, i relativi motivi e i potenziali mezzi per porre rimedio ai motivi della sospensione via email, prima dell'attuazione della sospensione o entro un periodo di tempo ragionevole dopo essa, a meno che tale comunicazione all'Utente non sia illegale o comprometta le ragionevoli misure di sicurezza di Wizz Air. Wizz Air revocherà la sospensione non appena possibile dopo che i relativi motivi saranno venuti meno.
- 8.4 Nel caso in cui i motivi della sospensione non vengano meno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di sospensione, Wizz Air ha facoltà di interrompere l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente senza rimborsare la Quota per il voucher.
- 8.5 Se la sospensione dell'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente deriva dalla violazione delle clausole esposte al Punto 6.6 in 2 (due) casi per ogni Periodo d'idoneità e l'Utente non ha posto rimedio ai motivi della sospensione in conformità al Punto 8.3, Wizz Air ha facoltà d'interrompere immediatamente l'abbonamento Wizz All You Can Fly dell'Utente senza rimborsare la Quota per il voucher e di imporre all'Utente una penale contrattuale, la quale può arrivare fino all'importo della Quota per il voucher.

## **9 VARIE ED EVENTUALI**

- 9.1 Wizz All You Can Fly comprende servizi personali e non trasferibili che non possono essere ceduti o alienati in alcun modo a terzi. I biglietti aerei e/o i servizi che rientrano nell'ambito di applicazione del piano Wizz All You Can Fly non possono essere offerti per scopi commerciali dall'Utente a terzi, tra cui, in via esemplificativa, aste via internet e/o piattaforme online.
- 9.2 A scanso di equivoci, è Wizz Air Hungary Limited (e non Caravelo) il fornitore principale di servizi dei servizi sanciti nei presenti T&C e l'Utente accetta i presenti T&C come un accordo tra l'Utente e Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garantisce la possibilità di prenotare voli su tutti i voli Wizz Air in conformità al punto 5, in subordine alle restrizioni e alle limitazioni esposte al punto 6.
- 9.3 I T&C sono disciplinati dalle e interpretati in conformità alle leggi sancite nelle CGT della società Wizz Air che opera il volo prenotato dall'Utente in linea con il Punto 4 in precedenza, qualora l'interpretazione dei o la controversia in merito ai presenti T&C sorga in relazione a una prenotazione specifica.
- 9.4 Dal momento che i presenti T&C sono conclusi tra l'Utente e Wizz Air Hungary Ltd, essi sono disciplinati e interpretati in conformità alle CGT di Wizz Air Hungary Ltd. Eventuali controversie tra l'Utente e Wizz Air concernenti i o risultanti dai T&C di qualsivoglia natura sono soggette alla giurisdizione che è sancita nelle CGT di Wizz Air Hungary Ltd. A condizione che l'Utente sia un/una cliente residente in uno Stato membro dell'UE, questi ha altresì facoltà di adire i tribunali di tale Stato membro.

In vigore dal: 20 settembre 2024